

Videoübertragungssystem zur Qualitätssicherung

MoVIS

Was ist MoVIS?

MoVIS (Mobile Video Inspection System) ist ein eindirektionales Videoübertragungs- und Dokumentationssystem der MUGLER AG. Es unterstützt Unternehmen, die regelmäßig Spezialisten zu Abnahme- bzw. Servicezwecken (z.B. technische Beratung, Systemintegration, etc.) an entfernte Orte entsenden oder mit externen Partnern zusammenarbeiten. **MoVIS** stellt eine von der MUGLER AG bereitgestellte Cloud-Lösung dar, die Unternehmen im Internet frei nutzen können.

Mit Hilfe einer speziellen Smartphone-App können Fachkräfte nun aus der Ferne per Sprach- und Videoübertragung sicher mit dem Experten/Spezialisten im Unternehmen kommunizieren. Dieser muss nicht mehr persönlich zum Einsatzort und hat die Möglichkeit, mehrere Abnahmen/Serviceleistungen am Tag durchzuführen. Dies spart Zeit, Aufwand und natürlich unnötige Kosten. Festgestellte Mängel o.ä. können direkt vor Ort „beheben“ werden.

Welche Benutzerrollen beinhaltet MoVIS?

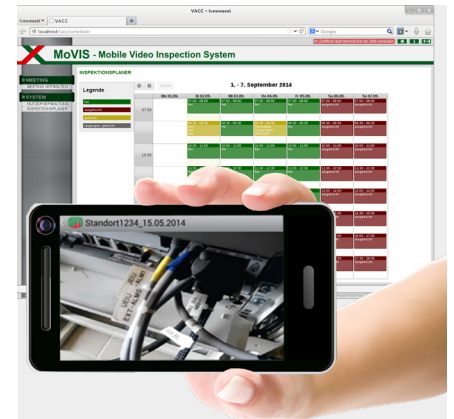
Das **MoVIS** Videoabnahmesystem beinhaltet drei Benutzerrollen:

| | |
|-------------------|---|
| zentraler Experte | Ist ein Spezialist, der die Übertragung leitet, indem er mit der lokalen Fachkraft und gegebenenfalls mit einem Beobachter live kommuniziert und interagiert. |
| lokale Fachkraft | Führt die Videoübertragung am Einsatzort per Smartphone-App durch und handelt nach den Anweisungen des Experten. |
| Beobachter | Beteiligung via Chatfunktion (z.B. Auftraggeber) |

Ablauf einer MoVIS - Videositzung

Um aus der Ferne eine Abnahme bzw. Serviceleistung durchzuführen, meldet sich der zentrale Experte des Unternehmens passwortgeschützt am **MoVIS**-System an und startet eine neue Sitzung. Die integrierte Kalenderfunktion erleichtert die Terminverwaltung und -erstellung. Spontane Abnahmen ohne vorherige Terminanlegung sind ebenso möglich. Der Zugriff erfolgt gesichert und webbasiert. Es können mehrere Videositzungen an verschiedenen Einsatzorten parallel durchgeführt werden.

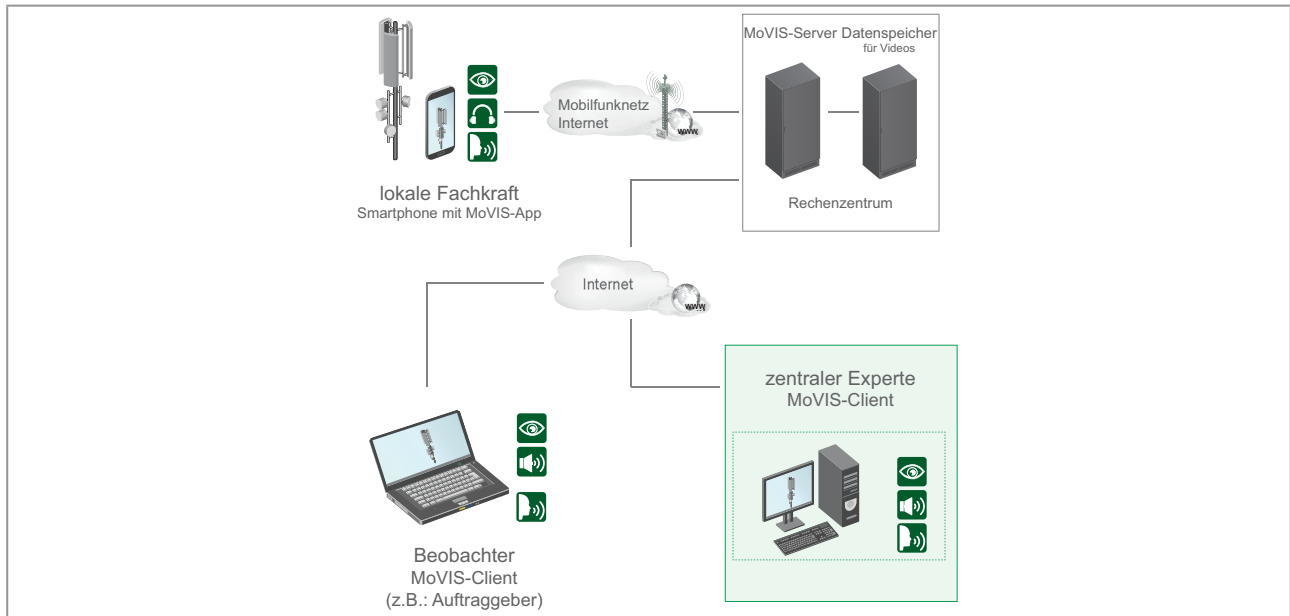
Mit Hilfe der Smartphone-App schaltet sich die lokale Fachkraft am entfernten Ort zu und beginnt die einseitige Videoübertragung.



- **Video- und Sprachübertragung über Smartphone-App**
- **Kalenderfunktion zur einfachen Terminverwaltung**
- **Sichere und zuverlässige Datenübertragung via VPN**
- **Passwortgeschützter Zugang zum MoVIS-Server**
- **Speicherung aller relevanten Daten auf dem MoVIS-Server**
- **Leichte Handhabung**

Bei Bedarf können weitere Beobachter (Auftraggeber o.ä.) der Sitzung hinzugefügt werden. Diese können sich via Chatfunktion mit dem zentralen Experten austauschen. Während des Prozesses kann der Experte über die Audiofunktion mit der Fachkraft vor Ort kommunizieren. Eventuelle Mängel/Änderungen können somit sofort veranlasst und korrigiert werden. Die Snapshot-Funktion erlaubt dem Experten, per Knopfdruck Bilder aus der Videoübertragung abzuspeichern.

Das **MoVIS**-Videosystem ist einfach in der Handhabung und gewährleistet eine sichere Übertragung von sensiblen Daten zwischen dem Smartphone und dem **MoVIS**-Server via VPN. Alle Video-, Audio-, Chat- und Metadaten werden parallel mitgeschnitten und auf einem Videoserver innerhalb Deutschlands gespeichert. Diese können jederzeit erneut im Archiv abgefragt und als Datei heruntergeladen werden.



Funktionen der Smartphone-App

Die **MoVIS**-App für Android-Smartphones ist leicht konfigurier- und bedienbar. Sie verfügt über eine Zoom- und Beleuchtungsfunktion, die eine zuverlässige Verwendung des **MoVIS**-Systems auch unter widrigen Verhältnissen ermöglicht. Die **MoVIS**-App funktioniert auf Smartphones ab Release 4.2.2. Die optimierte Video-Komprimierung ermöglicht eine hohe Performance und garantiert Datenraten von maximal 1 Mbit/s.

Einsatzgebiete

Das **MoVIS**-System eignet sich für verschiedene Anwendungsbereiche. Für fachliche Rückfragen innerhalb eines Unternehmens können qualifizierte Mitarbeiter als Unterstützung hinzugezogen werden. **MoVIS** eignet sich aber auch für Abnahmeprozesse, in die mehrere Firmen involviert sind. Beispielsweise, wenn eine Fremdfirma eine Arbeitsleistung vor Ort erzielt. Diese kann über das System dokumentiert und vom Fachspezialisten aus der Ferne abgenommen werden. Anwendungsgebiete sind unter anderem:

- Bauwesen
- Energieversorger
- Windenergie
- Maschinen- und Anlagenbau
- Telekommunikation
- etc.